

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT – COURS DE GROUPE

1. Vous aurez droit au remboursement ou crédit complet :

- Si l'activité (cours) est annulée par le Service des sports et loisirs;
- Si l'activité (cours) est changée de grille horaire par le Service des sports et loisirs et vous ne pouvez plus suivre ou participer à l'activité (cours) en raison d'un conflit d'horaire provoqué par ce changement.

2. Vous avez droit au remboursement ou crédit partiel :

- Si vous abandonnez avant le début de l'activité;
- Si vous devez abandonner en raison d'un déménagement, maladie ou blessure (un billet médical sera exigé);

Remboursement ou crédit partiel effectué de la façon suivante :

- Remboursement ou crédit au prorata des cours restants;
- Un montant de 35 \$ pour frais administratifs sera conservé pour chaque inscription à une activité (cours);
- Tout remboursement de moins de 30 \$ sera émis en note de crédit.

3. Vous n'aurez droit à aucun remboursement ou crédit :

- Si vous abandonnez pour des raisons personnelles pendant ou après l'activité;
- Si vous êtes absent à un ou plusieurs cours de votre activité.

Dès que votre situation survient, vous devez compléter le formulaire de remboursement disponible à la page suivante car le calcul du remboursement se fait à partir de la date de réception de la demande. Par la suite, vous devez l'acheminer au Service des sports et loisirs pour le traitement. Si votre demande de remboursement est acceptée, prévoyez un délai de 30 jours pour la réception de votre remboursement par la poste.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT OU CRÉDIT

*** Veuillez remplir ce formulaire et le retourner au Service des sports et loisirs

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARTICIPANT : (veuillez remplir en lettres moulées)

Nom du participant : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

RENSEIGNEMENTS SUR LE COURS :

Titre du cours : _____

Session : _____

Jour et heure : _____

RAISON DE LA DEMANDE : (veuillez expliquer)

- Maladie (*billet médical exigé*)
- Blessure (*billet médical exigé*)
- Déménagement (*preuve du changement d'adresse obligatoire*)
- Autre

Précisez : _____

VOUS DEMANDEZ UN :

- Crédit
- Remboursement (*30 \$ et plus*)

N.B. Cette demande ne garantit pas un remboursement ou un crédit. Elle sera évaluée par la direction du Service des sports et loisirs de la Ville de Saint-Honoré.

Signature

Date

Espace réservé à l'administration : _____

À remplir par le personnel du Service des sports et des loisirs :

Initiales : _____ Date de réception : _____

Dernière mise à jour : 16 novembre 2016