

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT – SALLE ENTRAÎNEMENT

Pour toute résiliation d'abonnement à la salle d'entraînement les frais suivants sont applicables: 1 mois de pénalité selon la mensualité du forfait + 35 \$ de frais d'administration (ouverture de dossier et création ou réajustement du programme d'entraînement).

1. Vous avez droit au remboursement ou crédit partiel :

- Si vous devez abandonner en raison d'un déménagement;
- Si vous devez interrompre votre abonnement en raison de maladie ou blessure (un billet médical sera exigé). Dans ce cas, l'abonnement sera mis en suspens pour la durée de la convalescence et la période manquée sera reprise au terme de l'abonnement. Prenez note que les paiements seront tout de même exigés durant cette période selon l'entente de votre abonnement.
- Il est à noter que pour une demande d'annulation d'inscription, des frais de pénalités sont applicables.

2. Vous n'aurez droit à aucun remboursement ou crédit :

- Si vous abandonnez pour des raisons personnelles;
- Si vous n'utilisez pas votre droit d'accès à la salle d'entraînement de façon satisfaisante.

Dès que votre situation survient, vous devez remplir le formulaire de remboursement disponible à la page suivante, car le calcul du remboursement se fait à partir de la date de réception de la demande. Par la suite, vous devez l'acheminer au Service des sports et loisirs pour le traitement.

Si votre demande de remboursement est acceptée, prévoyez un délai de 30 jours pour la réception de votre remboursement par la poste.

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT OU CRÉDIT

*** Veuillez remplir ce formulaire et le retourner au Service des sports et loisirs

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARTICIPANT : (veuillez remplir en lettres moulées)

Nom du participant : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

RENSEIGNEMENTS SUR L'ABONNEMENT :

Forfait : _____

Période : _____

RAISON DE LA DEMANDE : (veuillez expliquer)

- Maladie (*billet médical exigé*)
- Blessure (*billet médical exigé*)
- Déménagement (*preuve du changement d'adresse obligatoire*)
- Autre

Précisez : _____

VOUS DEMANDEZ UN :

- Crédit
- Annulation d'abonnement
- Autre :

N.B. Cette demande ne garantit pas un remboursement ou un crédit. Elle sera évaluée par la direction du Service des sports et loisirs de la Ville de Saint-Honoré.

Signature

Date

Espace réservé à l'administration : _____

À remplir par le personnel du Service des sports et des loisirs :

Initiales : _____ Date de réception : _____

Dernière mise à jour : 16 novembre 2016